

TOMANOTA

Última hora en la gestión de personas
902 43 15 59 - www.sysoutsourcing.com

SYS
LOGISTICS

SYS
PROJECTS

 **receptel**

¿Egoísmo o colaboración entre compañeros?

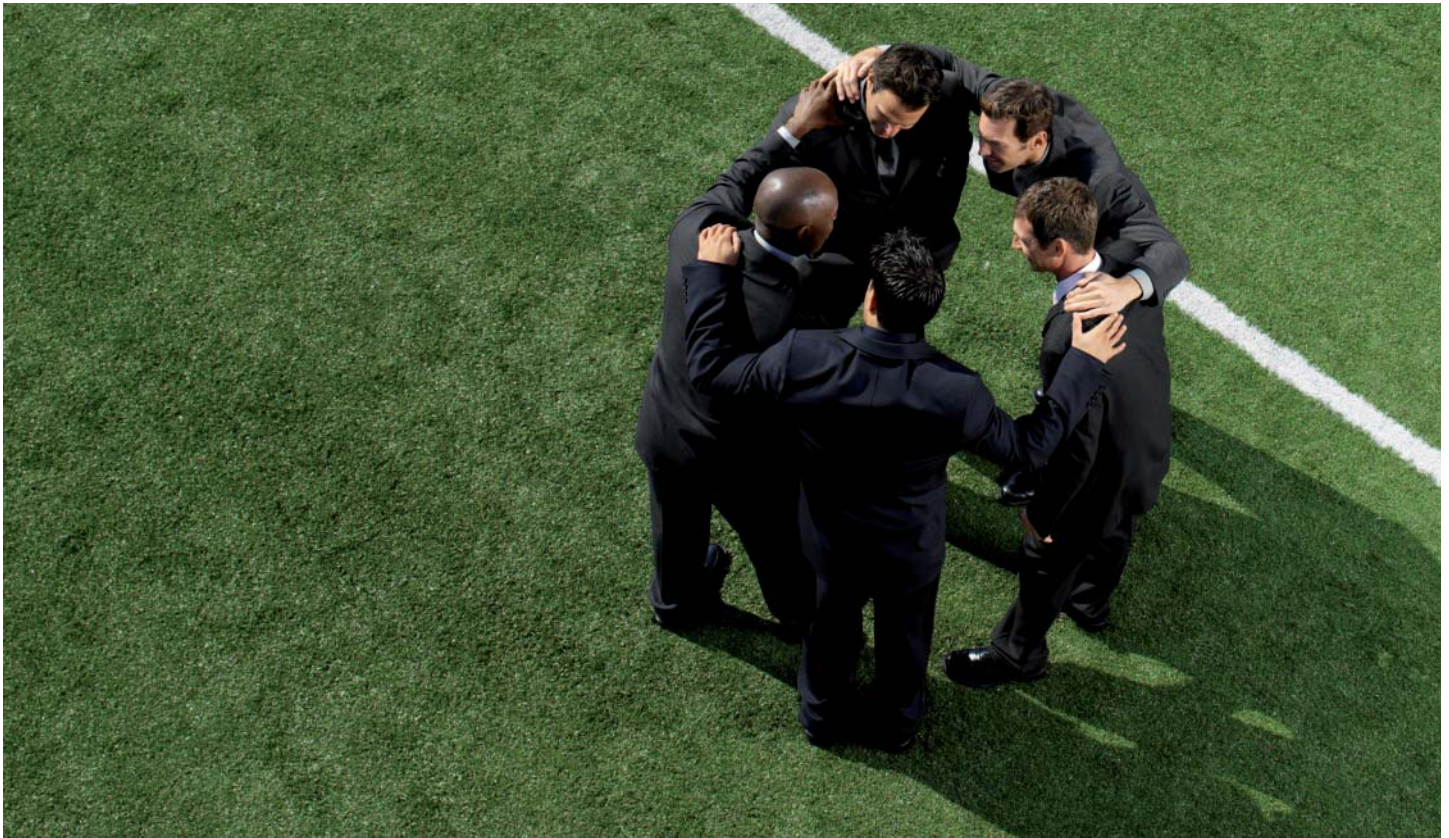
Ya en el colegio aprendimos que algunos trabajos salían mucho mejor, con menor esfuerzo y resultaban más gratificantes si el profe nos hacía trabajar en grupo. La mayoría aprendió la lección y, en las empresas, hoy nadie discute que se avanza gracias al trabajo en equipo, que la transparencia informativa y la comunicación abierta desactivan la rumorología de pasillo y que la misión y los valores corporativos deben ser compartidos vertical y horizontalmente. Pero aún hay quien cree que la información es poder, algo que hay que guardar en secreto y no compartir con nadie para sacarle el mayor provecho personal.

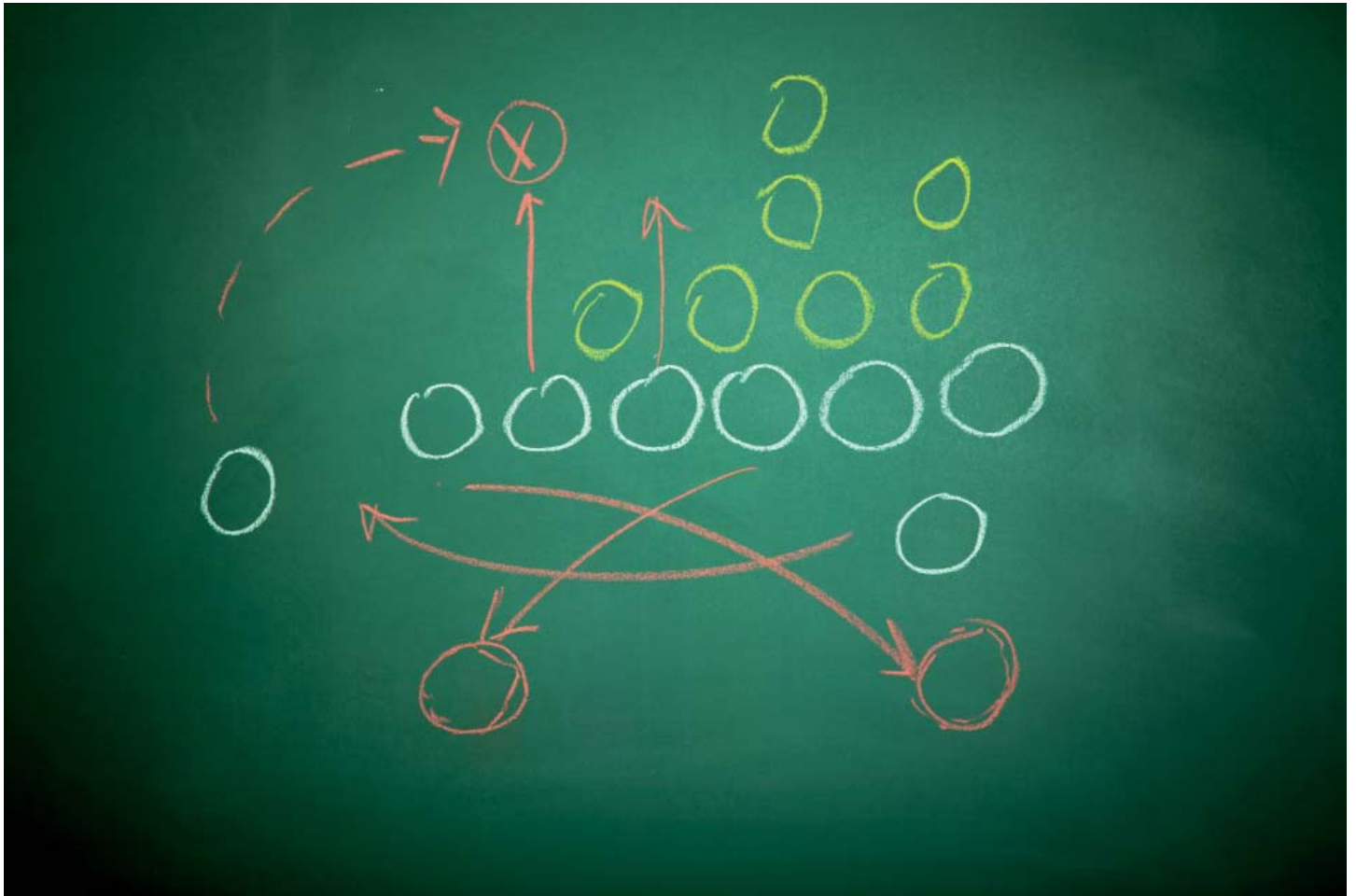
Siguen siendo muchos los directivos que consideran que los informes no deben salir de sus despachos y que hay que controlar con lupa lo que se permite compartir con otros compañeros. Si hiciéramos un símil futbolístico, ahora que está tan de moda aplicar la metodología deportiva a la empresa, sería como si el entrenador decidiera no compartir su estrategia con

los jugadores. Y, a su vez, cada uno de los futbolistas jugará su partido de forma independiente, sin contar con los demás.

¿Un entrenador amante del secretismo?

No parece que un equipo así fuera capaz de cosechar muchos triunfos, aunque estuviera lleno de estrellas (individualistas). Una empresa en que se actuara de la misma manera tampoco tiene muchos números de salir adelante. Ni los profesionales que actúen así se van a poder desarrollar laboralmente de la misma manera que los que aprendan y se enriquezcan de manera colaborativa. Porque, en última instancia, trabajar en equipo consiste en que diversas personas, con conocimientos, caracteres, experiencias diferentes y complementarias colaboren para alcanzar un objetivo común.





Sergio Scariolo, entrenador de la Selección Española de Baloncesto, actual campeona de Europa y del Mundo, ha declarado que la fórmula para conseguir el éxito de su equipo es más “química que matemática”, es decir, la confianza mutua, aprovechar las aptitudes de cada jugador de manera complementaria, el buen ambiente y la colaboración son determinantes para lograr resultados.

Un factor decisivo de los últimos años ha sido la irrupción de las redes sociales en el entorno corporativo. Éstas han influido en nuestra manera de trabajar y nos han hecho más colaborativos y más tendentes a compartir información. Nos hemos dado cuenta de que, si todos la compartimos, nos enriquecemos todos. Ahora nos cuesta menos colgar en la red un estudio que nos ha llevado tiempo y trabajo realizar, porque somos conscientes de que ayudará a los demás, igual que a nosotros nos han ayudado otros documentos que estaban disponibles.

El egoísmo de colaborar

Pero no sólo es gracias a las redes, el psicólogo canadiense Steven Pinker afirma que la sociedad en conjunto avanza hacia la colaboración. La evolución humana nos ha enseñado a colaborar: “la cooperación entre no familiares supone la evolución de adaptaciones cognitivas bastante complejas para hacer posible diversos tipos de asociaciones, alianzas, coali-

ciones y relaciones comerciales basadas en el mutualismo y en la reciprocidad fuerte”.

Pinker es discípulo de Richard Dawkins, autor del famoso libro *El gen egoísta* de 1976. A pesar del título, la teoría de Dawkins, basada en la observación del comportamiento de las personas y de diversas especies animales, es que vivir en grupos, conlleva más beneficios que esfuerzos. De ahí que la colaboración, más que altruismo, sea un comportamiento egoísta en sí mismo: colaborar y compartir, a la larga, nos beneficia.

Siete claves

Ken Thompson, autor del *Manifiesto Bioteaming*, ha estudiado el comportamiento de diversos equipos de alto rendimiento y ha constatado que comparten una serie de convicciones y se dan apoyo mutuo bajo cualquier circunstancia. Las siete claves para trabajar en equipo y obtener un alto rendimiento son:

- Tener una responsabilidad clara y pública
- Tener un grado de competencias fiable
- Dar y recibir
- Transparencia total
- Compartir los éxitos
- Creer que el objetivo tiene un valor significativo
- Ser optimistas con el resultado